
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA Fondo de Vigilancia y Seguridad		Proceso:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO							
			GESTION DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACIONES			Código:	GTI-PC-001			
						Versión:	3.0			
						Fecha Aprobación:	16/04/2015			
						Acto Administrativo:	Resolución 421 de 2009			
						Página:	1 de 3			
Firma de Autorizaciones										
Elaboró			Revisó				Aprobó			
Nombre(s):		Joaquin Carreño Ortiz		Nombre(s):		Edgar Raul Quintero		Nombre(s):		Ricardo Roberto Ramirez Moreno
Firma(s):				Firma(s):				Firma(s):		
Cargo(s):		Contratista		Cargo(s):		Director TIC		Cargo(s):		Subgerente Técnico
Control de Cambios										
Fecha	Versión	Descripción								
30/11/2011	3.0	Rectificación Nombre del Documento								
16/04/2015	4.0	Actualización de la Caracterización y Procedimientos								
1. Directivo Responsable del Proceso										
Director de Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC										
2. Líder Operativo de Proceso										
Director de Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC										
2. Objetivo del Proceso										
Gestionar y Administrar tecnologías de información y telecomunicaciones, a través del desarrollo de políticas, planes, programas y proyectos que garanticen su permanente disponibilidad, confiabilidad y estabilidad de los diferentes sistemas tecnológicos para los usuarios del FVS.										
3. Alcance del Proceso										
El proceso inicia con la determinación de necesidades y/o requerimientos en materia de tecnología y sistemas de información hasta la implementación, mantenimiento de equipos y/o plataformas tecnológicas del FVS, así mismo, la realización de estudios de sector, mercado, estudios previos e implementación de procesos de contratación de proyectos tecnológicos y seguimientos a los mismos.										
4. Ciclo PHVA										
Proveedor		Entradas	Etapas	Actividades	Responsables	Salidas	Usuario			
Interno	Externo						Interno	Externo		
Todos los procesos del FVS		Necesidades de Infraestructura Tecnológica, Sistemas de Información y telecomunicaciones. Plan estratégico de tecnología e información vigente. Plan Operativo Anual de Tecnología y Sistemas de Información.	P	Formular la programación de necesidades y expectativas de infraestructura tecnológica, telecomunicaciones y sistemas de información	Director de Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC	Plan de trabajo de Puesta en marcha de las soluciones tecnológicas, incluyendo capacitaciones a usuarios Plan de Mantenimiento de TIC Plan Operativo Anual.	Todos los procesos del FVS	Entidades externas		

		CARACTERIZACIÓN DE PROCESO						
		Proceso:	GESTION DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACIONES			Código:	GTI-PC-001	
Versión:				3.0				
Fecha Aprobación:				16/04/2015				
Acto Administrativo:				Resolución 421 de 2009				
Página:				1 de 3				
Todos los procesos del FVS	Proveedores de Hardware y software	Requerimientos de soporte a sistemas de información, sistemas de Telecomunicaciones e infraestructura.	H	Recibir los requerimientos de Infraestructura, Sistemas de Información y Telecomunicaciones.	Equipo de Trabajo de la Dirección de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC	Soporte de hardware y software Informes de Continuidad del servicio, Mantenimiento Preventivo y Correctivo.	Todos los procesos del FVS	
Todos los procesos del FVS	Solicitudes y Requerimientos de Clientes Externos	Actualización y mantenimiento de hardware y software	H	Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica de la entidad y los clientes externos.	Equipo de Trabajo de la Dirección de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC	Mantenimiento y actualización de hardware y software	Todos los procesos del FVS	Clientes Externos
Todos los procesos del FVS		Plan Operativo Anual / Plan Anual de Adquisiciones	V	Hacer seguimiento a los procesos precontractuales y contractuales	Equipo de Trabajo de la Dirección de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC	Estrategias de seguimiento incluidas en el Manual de Supervisión	Todos los procesos del FVS	Usuarios y Entidades externas
Todos los procesos del FVS		Plan Operativo Anual,	V	Realizar seguimiento a los indicadores del proceso y el cumplimiento a los planes establecidos	Equipo de Trabajo de la Dirección de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC	Informe de seguimiento a la Gestión	Todos los procesos del FVS	
Proceso Contratación, Planeación estratégica Institucional Proceso de Evaluación		Resultados de Auditoría Informes de Gestión Informe de revisión por la alta dirección	A	Generar acciones preventivas, correctivas y de mejora	Equipo de Trabajo de la Dirección de las Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones - TIC	Planes de Mejoramiento	Gerencia Todos los procesos del FVS	Entes de Control
5. Políticas de Operación								
General del proceso		<p>Los proyectos de TIC a desarrollarse en la Entidad deben orientarse al logro de los objetivos estratégicos de la Entidad y registrarse dentro del Plan estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la entidad.</p> <p>Las necesidades de TIC exigen la realización de un análisis y la especificación técnica de las mismas antes de ser adquiridas, para garantizar que se satisfagan los objetivos estratégicos de la Entidad.</p>						
6. Parámetros de Medición								
Ver. Módulo Estrategia/indicadores en el aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=1								
7. Riesgos Asociados								
Ver. módulo Riesgos del aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=7								
8. Planes de Mejoramiento								
Ver. Módulo Mejora del aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=4								
9. Normatividad								

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</small> <small>Fondo de Vigilancia y Seguridad</small>		Proceso:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	
			GESTION DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACIONES	Código: GTI-PC-001
			Fecha Aprobación: 16/04/2015	Acto Administrativo: Resolución 421 de 2009
			Página: 1 de 3	
Ver Módulo Documentos/Nomograma del aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=2&sop=2.6				
10. Documentos de Referencia				
Documentación Interna		Documentación Externa		
ADMINISTRACION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA GTI-PD-01 ADMINISTRACION A BASE DE DATOS GTI-PD-02 BACKUP Y RECOVERY GTI-PD-03 SOPORTE Y MANTENIMIENTO GTI-PD-02				
11. Requisitos Aplicables de la Norma				
Norma		Numerales Aplicables		
NTCGP 1000:2009		7. Realización de Producto o prestación de servicios. 7.1 Planificación de la Realización del Producto o prestación del servicio 7.2 Procesos relacionados con el cliente. 7.4 Adquisición de Bienes y Servicios 7.5.1 Control de la producción y de la prestación del Servicio 8.2 Seguimiento y medición 8.4 Análisis de datos 8.5 Mejora 8.5.1 Mejora Continua 8.5.2 Acción Correctiva 8.5.3 Acción Preventiva		
12. Recursos Asociados				
HUMANOS	Profesionales en las áreas del conocimiento tales como sistemas , telecomunicaciones, electrónicos y relacionadas			
FISICOS	Puestos de Trabajo Ergonomico, Iluminación Natural y Artificial			
FINANCIEROS	Los Asignados por el Presupuesto de Inversión y Gastos de Mantenimiento			
TECNOLÓGICOS	Harware y Software en diferentes niveles de gestión			
AMBIENTALES	Plan Institucional de Gestión Ambiental			