	Proceso: Mantenimiento y soporte Técnico integral de bienes para la seguridad, defensa y justicia	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
		Código:	MSI-PC-001	
		Versión:	4	
		Fecha Aprobación:	20/04/2015	
		Acto Administrativo:	Resolución 421 de 2009	
Página:	1			

Firma de Autorizaciones

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre(s):	FRANKLIN HERNÁN ARÉVALO GUERRERO	Nombre(s):	RAMIRO ESPÍTIA	Nombre(s):	RICARDO ROBERTO RAMÍREZ MORENO
Firma(s):		Firma(s):		Firma(s):	
Cargo(s):	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	Cargo(s):	DIRECTOR DE LOGÍSTICA Y MEDIOS DE TRANSPORTE	Cargo(s):	SUBGERENTE TÉCNICO

Control de Cambios

Fecha	Versión	Descripción
19/02/2014	2	Modificación código de acuerdo con los macroprocesos existentes
17/07/2014	3	Actualización al nuevo formato, de acuerdo con no el instructivo para la creación y control de Documentos del Sistema Integrado de Gestión, revisión de actividades y adaptación a la nueva estructura organizacional del Fondo de Vigilancia y seguridad de Bogotá.
20/04/2015	4	Optimización de PHVA, ajustes de las entradas y actividades y salidas del proceso teniendo en cuenta la nueva estructura funcional del FVS

1. Directivo Responsable del Proceso

SUBGERENTE TÉCNICO

2. Líder Operativo de Proceso

Profesional De la Subgerencia Técnica designado y/o Directo@r designado.

3. Objetivo del Proceso


Gestionar el mantenimiento y sostenimiento de los bienes a cargo del Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá.


4. Alcance del Proceso

El proceso aplica para la ejecución de las actividades de mantenimiento y sostenimiento bienes de propiedad y/o a cargo del Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá.

6. Ciclo PHVA

Proveedor		Entradas	Etapas	Actividades	Responsables	Salidas	Usuario	
Interno	Externo						Interno	Externo
Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora Jurídica FVS	Organismos de seguridad, defensa y justicia.	Plan Anual de Contratación Contrato Novedades Vehículos por parte de las Entidades	P	Programación de las solicitudes de mantenimiento y/o sostenimiento.	Dirección de Logística y Medios de Transportes Dirección de Infraestructura Dirección TIC	Programación de mantenimiento. Gestión de suministro de alimentos y medicamentos Semovientes. Matriz de mantenimiento de equipamientos.	Unidades Administrativas FVS	Organismos de seguridad, defensa y justicia
Dirección TIC Dirección de Logística y Medios de Transportes Dirección de Infraestructura		Mantenimiento y/o servicio Aprobado	H	Gestión del mantenimiento y/o servicio	Persona natural ó jurídica contratadas para la ejecución del mantenimiento y/o servicio.	Mantenimiento y/o servicio ejecutado	Unidades Administrativas FVS	Organismos de seguridad, defensa y justicia
Supervisor y/o apoyo a la supervisión de los contratos de mantenimiento y/o servicio		Documentos soportes del mantenimiento y/o servicio realizado	V	Validación del Mantenimiento y/o servicio ejecutado	Dirección de Logística y Medios de Transportes Dirección de Infraestructura Dirección TIC	Acta de recibo a satisfacción del bien y/o servicio		Persona natural ó jurídica contratadas para la ejecución del mantenimiento y/o servicio.

		CARACTERIZACIÓN DE PROCESO						
		Proceso:			Mantenimiento y soporte Técnico integral de bienes para la seguridad, defensa y justicia			
		Código:		MSI-PC-001				
		Versión:		4				
		Fecha Aprobación:		20/04/2015				
		Acto Administrativo:		Resolución 421 de 2009				
		Página:		1				
Persona natural ó jurídica contratadas para la ejecución del mantenimiento y/o servicio.		Acta de recibo a satisfacción del bien y/o servicio, facturas, soportes	A	Generación del certificado de supevisión e interventoría para la gestión de cuentas con sus respectivos soportes. Plan de mejoramiento. Comité Técnico.	Dirección de Logística y Medios de Transportes Dirección de Infraestructura Dirección TIC	Certificado de gestión de cuentas. Plan de Mejoramiento. Estudios Previos	Tesorería.	Dirección de Logística y Medios de Transportes Dirección de Infraestructura
7. Políticas de Operación								
General del proceso		Ver. Procedimiento MSI-PD-02 Procedimiento MAC-PD-03						
8. Parámetros de Medición								
Ver. Módulo Estrategia/indicadores en el aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=1								
9. Riesgos Asociados								
Ver. módulo Riesgos del aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=7								
10. Planes de Mejoramiento								
Ver. Módulo Mejora del aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=4								
11. Normatividad								
Ver Módulo Documentos/Nomograma del aplicativo SIG Automatizado de la entidad, en el siguiente vínculo: http://fvs-sig.fvs.gov.co/index.php?op=2&sop=2.6								
12. Documentos de Referencia								
Documentación Interna				Documentación Externa				
Procedimiento de Mantenimiento del Parque Automotor a cargo del FVS.MSI-PD-02. Mantenimiento, adecuación y conservación de bienes y sostenimiento de servicios de los equipamientos para los organismos de Seguridad, Defensa y Justicia MAC-PD-03. ver formatos asociados a cada procedimiento.				Acta de recibido a satisfacción. Facturas. Cotización.				
13. Requisitos Aplicables de la Norma								
Norma				Numerales Aplicables				
ISO 9001 ISO 2008				5.2, 6.0, 6.1, 7.0, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 8.0				
NTCGP 1000 2009				5.0, 5.2, 5.3, 5.4, 6.0, 6.1, 6.4, 7.0, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5, 8.0				
NTDSIG 001:2011				4.2.5, 4.2.6, 5.1, 5.2, 5.3				
MECI								
NTCGP 1000 2009				6.3, 8.5				
14. Recursos Asociados								

	Proceso:	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
		Mantenimiento y soporte Técnico integral de bienes para la seguridad, defensa y justicia	Código:	MSI-PC-001
			Versión:	4
			Fecha Aprobación:	20/04/2015
			Acto Administrativo:	Resolución 421 de 2009
			Página:	1
HUMANOS	Supervisores y equipo de apoyo a los contratos de mantenimiento.			
FÍSICOS	Área de Trabajo (Talleres, centro de servicio).			
FINANCIEROS	Presupuesto asignado a los contratos y plan contractual. Recursos de inversión y líneas de inversión suficientes, los cuales garanticen la ejecución de actividades.			
TECNOLÓGICOS	Hardware y software soporte.			
AMBIENTALES	Políticas piga FVS.			